

LA QUALITE TOTALE : ETRE ARTISAN AUTREMENT

Votre savoir-faire est reconnu alors faites-le savoir !

Si vous souhaitez accroître votre notoriété, asseoir votre crédibilité, obtenir une reconnaissance professionnelle tout en bénéficiant d'un diagnostic de votre entreprise. Le **Concours Qualité Totale** est fait pour vous !!

Organisé depuis 1988, la Qualité Totale, c'est :

Le seul concours destiné aux artisans Savoyards reconnaissant la qualité de votre entreprise

Des retombées médiatiques dans la presse locale (Le Dauphiné, TV8...)

Une reconnaissance unique de votre entreprise auprès de vos partenaires : clients, salariés, fournisseurs...

Des prix à gagner de **3000 euros**, de **1500 euros** et **des voyages** en Crète et aux Canaries...

C'est l'opportunité unique pour vous de faire le point sur le fonctionnement de votre entreprise

RAPPEL DES CONDITIONS D'INSCRIPTIONS

Le concours est ouvert aux entreprises artisanales immatriculées au répertoire des métiers de la Savoie depuis au moins 3 ans et dont le capital est détenu majoritairement par une ou des personnes physiques

Le participant devra être à jour de ses cotisations sociales et fiscales et ne pas être sous le coup d'une procédure de redressement ou de liquidation judiciaire

Les entreprises sont classées en deux catégories : de 0 à 3 salariés, et plus de 3 salariés

Tous les candidats font l'objet d'un diagnostic CAPEA avec un conseiller de la Chambre de Métiers et de l'Artisanat (Cycle Amélioration de l'Entreprise Artisanale) véritable outil de diagnostic de l'entreprise artisanale à travers une série de 100 questions traitant du commercial en passant par les ressources humaines jusqu' au traitement des déchets.

La sélection finale se fait lors d'une présentation orale des chefs d'entreprises devant le jury.

Pour ceux qui veulent aller plus loin et corriger leurs points faibles, nous leur proposons de suivre le dispositif **CAPEA ACTION**, avec l'accompagnement d'un consultant et des formations collectives avec d'autres artisans. Le **Concours Qualité Totale** s'inscrit dans une véritable démarche d'amélioration continue de l'entreprise artisanale.

La Qualité Totale en quelques chiffres

Depuis 1988 :

524 entreprises ont déposé leur candidature. Furent récompensées parmi elles :

- 61 dans le bâtiment
- 29 fabrication-travail des métaux
- 11 bouchers-traiteurs
- 14 boulangeries-pâtisseries
- 15 coiffure-esthétique
- 12 garages auto-carrosserie
- 3 bijoutiers
- 1 entreprise d'orthopédie podologie

Tarek BOUZIDI

CMA de Savoie
7, rue ronde
73024 Chambéry cedex

Tél : 04 79 69 94 20

t.bouzidi@cma-chambery.fr

Informations sur :
www.cma-chambery.fr

**VOUS ACCOMPAGNER
VERS L'EXCELLENCE**



Artisans ! Investissez dans la QUALITE TOTALE

