

Pour tout renseignement n'hésitez pas à nous contacter :

SERVICE FORMATION

Danièle Tournour ou Corinne Ottoz

04 79 69 94 27

formation@cma-chambery.fr

Ou connectez-vous sur www.cma-chambery.fr > espace Formation

La Chambre de Métiers et de l'Artisanat
aux côtés des artisans :

CONSEIL
FORMATION
APPRENTISSAGE
FORMALITÉS
DOCUMENTATION...

Parce que la vie d'un chef d'entreprise n'est pas
toujours un long fleuve tranquille !

**CHAMBRE DE MÉTIERS
ET DE L'ARTISANAT DE LA SAVOIE**

7, rue Ronde
73024 CHAMBERY Cedex
04 79 69 94 00

45, avenue Jean Jaurès
BP 20007
73201 Albertville Cedex
04 79 32 18 10

Retrouvez nous sur :
www.cma-chambery.fr



FORMATION DIPLOMANTE ADEA - BCCEA



ASSISTANT(E) DE DIRIGEANT(E) D'ENTREPRISE ARTISANALE

Un parcours de formation à la carte
pour les conjoints et collaborateurs
du chef d'entreprise !

Toutes les ressources sont là...



**CHAMBRE
DE MÉTIERS
ET DE L'ARTISANAT
DE LA SAVOIE**

Public concerné

Toute personne qui assiste quotidiennement le chef d'entreprise dans la gestion administrative, comptable ou commerciale de l'entreprise (conjoint collaborateur, secrétaire...)

Pré-requis : aucun

Objectifs

- Renforcer la compétence du collaborateur du chef d'entreprise, faire reconnaître son rôle et échanger avec d'autres collaborateurs d'artisans
- Obtenir une qualification de niveau IV, équivalente au baccalauréat, reconnue et spécifique au secteur de l'artisanat

C'est également une porte d'entrée pour préparer un diplôme supérieur

Atouts de cette formation



- Un parcours à la carte adapté aux contraintes des collaborateurs d'artisans



- Des intervenants issus du monde de l'entreprise
- Des exercices et études de cas concrets permettant une application immédiate dans l'entreprise



- Des supports adaptés



- Une reconnaissance du statut et de la place du conjoint au sein de l'entreprise



Les stagiaires peuvent ne participer qu'à certains modules pour acquérir les connaissances qui leur manquent dans un domaine spécifique



Coût



Participation de 150 euros par module pour les conjoints d'artisans (coût réel supérieur à 3 000 €, demande de financement assurée par la CMA auprès du fonds d'assurance formation des artisans)



Organisation

- La formation comprend 483 heures réparties sur 2 ans à raison d'un jour par semaine, le jeudi, hors vacances scolaires
- Les 4 modules sont indépendants, les cours se déroulent à la Chambre de Métiers et de l'Artisanat de la Savoie à Chambéry

PROGRAMME

Module « STRATÉGIE ET TECHNIQUES COMMERCIALES » - 98 heures

- Diagnostic et stratégie commerciale
- L'action commerciale
- Les techniques de vente
- Suivi du mémoire

Module « SECRÉTARIAT BUREAUTIQUE » - 112 heures

- L'outil informatique
- La bureautique
- Les outils de télécommunication et de paiement
- L'organisation administrative

Module « GESTION DE L'ENTREPRISE ARTISANALE » - 203 heures

- L'entreprise et son environnement
- Culture juridique
- Comptabilité
- Gestion financière
- Gestion du personnel

Module « COMMUNICATION ET RELATIONS HUMAINES » - 70 heures

- Les fondements de la communication
- Les situations relationnelles